MONKEYLEAD

Внедрение и доработка

Битрикс24

У каждой сделки — следующий шаг.
У команды — понятный порядок работы.

С нуля или на действующем портале. От одного участка до интеграции систем.

EUROREPAR / ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ АВТОСЕРВИСОВ

Битрикс24 связал работу сети

Сайт

Колл-центр и телефония

→

Битрикс24

Распределение заявок по станциям обслуживания

→

Личный кабинет партнёров

СТО

Обратная связь: подтверждение заезда возвращается в Битрикс24.

Схема выполненной интеграции. Состав подтверждён командой MonkeyLead. Кейс EUROREPAR.

EUROREPAR / РЕЗУЛЬТАТ ВСЕГО ПРОЕКТА

От заявки — к реальному заезду

≈1% → ≈10%

конверсия заявки в заезд

10 000+

заявок ежемесячно

1 000+

реальных заездов ежемесячно

Результат рекламы, обработки и digital-сервисов вместе, не только CRM. Период в кейсе не указан.

Одна сделка. Четыре точки контроля

МЕНЕДЖЕР ВЕДЁТ СДЕЛКУ

Обращение	Разговор	Предложение	Решение
Назначить ответственного.	Зафиксировать задачу клиента.	Согласовать следующий контакт.	Записать итог и причину отказа.
Кто ответит и когда?	Что нужно покупателю?	Какой шаг и к какому сроку?	Продажа, отказ или новая задача?

РУКОВОДИТЕЛЬ ВИДИТ ПРОБЕЛЫ

Пример схемы будущей работы. Стадии, действия и сроки адаптируем к вашему процессу.

Новый Битрикс24 или доработка текущего?

CRM ещё нет

Разбираем путь обращения.
Собираем минимальную воронку.
Подключаем нужные каналы.
Переносим согласованные данные.

Первый результат

Один рабочий маршрут от заявки до итога.

CRM уже работает

Находим конкретный сбой.
Проверяем поля, права и роботов.
Исправляем выбранный участок.
Сохраняем работающие сценарии.

Первый результат

Исправленный процесс с проверкой изменений.

Что именно мы настраиваем

Продажи	Стадии, обязательные данные, ответственные. Задачи, напоминания и правила перехода.
Коммуникации	Формы сайта, телефония, мессенджеры. Передача обращений и журнал ошибок обмена.
Контроль	Роли и доступы. Дубли и качество базы. Отчёты по срокам, действиям и зависшим сделкам.

Состав выбираем под задачу. Доступность функций и интеграций проверяем до начала работ.

CRM должна выдержать обычный рабочий день

Не просто провести обучение.

Дать менеджеру самому пройти сделку.

Принять обращение	Найти клиента и историю, не создать лишний дубль.
Продолжить разговор	Записать итог и назначить следующий шаг со сроком.
Передать коллеге	Передать ответственность, сохранив контекст.

Предлагаемый тест освоения. По результатам пилота упрощаем карточки и уточняем инструкции.

База и текущая работа — под контролем

01	**До изменения**	Фиксируем данные, связи и доступы. Согласуем способ резервирования и восстановления.
02	**На тестовом участке**	Пробуем перенос. Сверяем записи и историю. Проверяем дубли, права и работающие сценарии.
03	**Перед переключением**	Согласуем окно работ и ответственных. Определяем условия остановки и отката.

Предлагаемый порядок. Возможности резервирования и переноса зависят от вашей редакции CRM.

Принимаем работу по сценариям

Что проверяем	Что должно произойти
Новое обращение	**В CRM сохранены источник, контакт и ответственный.**
Повторный контакт	**Срабатывает согласованное правило обработки дубля.**
Следующий шаг просрочен	**Ответственный видит просрочку и задачу на действие.**
Интеграция не сработала	**Ошибка видна; известны ответственный и способ повтора.**
Сотрудник сменил роль	**Доступ соответствует роли; чужие данные не открыты.**

Пример приёмки. Правила, сроки реакции и тестовые ситуации закрепляем до внедрения.

За что вы платите

Битрикс24	Тариф и необходимые приложения.
Наши работы	Проектирование, настройка, интеграции, перенос данных и обучение — по согласованному объёму.
Внешние сервисы	Телефония, сообщения и другие подключения.
Сопровождение	Отдельно: состав поддержки и порядок новых доработок.

Разделяем внедрение и регулярные расходы. Тариф проверяем по официальным условиям Битрикс24.

Работа не должна зависеть от одного подрядчика

Фиксируем передачу

Административных доступов.
Схемы процесса и правил.
Инструкций и списка интеграций.
Кода заказных доработок —
в согласованном составе.

Работаем рядом с вашей командой

Администратор знает, что изменилось.
Разработчик видит границы работ.
Руководитель понимает,
кто отвечает за поддержку.

Передачу, доступы, права на доработки и условия поддержки закрепляем в договоре.

Покажите, где сделка останавливается

Откуда приходит обращение?
Кто его принимает? На каком шаге теряется?

Предложим первый этап: что меняем, сколько это стоит, когда будет готово и как вы проверите результат.

Обсудить ваш Битрикс24

Telegram MAX mail@monkeylead.ru +7 (499) 325-38-65